



Onet Sécurité Telem enregistre une croissance de 19% en 2017

Marseille, le 15 mars 2018 – Onet Sécurité Telem, filiale de sécurité électronique du groupe de services et d'ingénierie Onet, confirme le dynamisme de son développement à travers une croissance de 19%, portant son chiffre d'affaires à 64 millions d'euros en 2017.

Une croissance ancrée sur une stratégie de diversification

Dans son marché historique de la sécurité / sûreté bancaire, dont les investissements sont à la baisse du fait des fermetures d'agences et de l'évolution des risques, Onet Sécurité Telem conserve sa position de leader, maintient son chiffre d'affaires, et enregistre de nouveaux clients.

La croissance importante enregistrée en 2017 est le fruit d'une stratégie de diversification réussie du mix-client. Onet Sécurité Telem a ainsi obtenu la confiance de nouveaux clients, dont les ministères de l'Intérieur, des Armées, de la Justice, de la Santé, des Transports, et de l'Enseignement Supérieur, des collectivités locales, des lycées, et des collèges ou encore de sites industriels. Les acteurs des services publics et des secteurs tertiaires et industriels représentent désormais 40% des clients du portefeuille global, contre 5% il y a seulement 10 ans.

Autre illustration de cette volonté de diversification, Onet Sécurité Telem est désormais présent dans tous les domaines de la sécurité électronique. De la conception à la construction et l'intégration, en passant par des développements informatiques sur-mesure, et par l'installation et la maintenance, ce panel d'expertise permet de développer des partenariats long-terme avec ses clients et d'accélérer son développement sur de nouveaux segments.

Dans cette phase de croissance, Onet Sécurité Telem a continué d'investir dans la qualité de service et le respect des engagements clients, un axe fort de différenciation historique sur son marché. En 2017, 93% des clients se sont ainsi déclarés satisfaits des prestations d'installation et de maintenance.

Une recherche constante d'innovation pour répondre aux besoins de ses clients

Onet Sécurité Telem consacre une part importante de son chiffre d'affaires à la Recherche et Développement, afin d'améliorer en permanence les solutions qu'elle propose :

- lancement en 2016 d'Exosphère, combinaison d'un PC mobile et d'un aérostat de surveillance aérienne,
- nouvelles offres innovantes en télévidéosurveillance, en forte adéquation avec les attentes du marché.

On peut citer parmi les innovations 2017 un nouveau service de télé-ronde vidéo permettant une surveillance continue et à distance des points vulnérables. Les opérateurs de télévidéosurveillance analysent ainsi en direct les événements, grâce aux caméras dernière génération associées à de puissants algorithmes d'image.

Autre innovation récente issue de son département R&D : le développement de solutions de lutte contre les incivilités comme le bouton d'alerte virtualisé sur les postes informatiques clients. Celui-ci permet de sécuriser les collaborateurs d'un site qui peut être sensible, avec une solution discrète d'alerte couplée à des services de télé-vidéosurveillance et de télé-interpellation.

2018, une année axée sur le développement de l'offre constructeur et de l'offre de services

Onet Sécurité Telem compte poursuivre sa croissance en mettant l'accent sur les prestations dans les secteurs tertiaires, secondaires et des sites à hauts risques à travers le développement de son offre constructeur et de son offre de services.



L'offre « constructeur » bénéficie d'une amélioration constante de ses solutions matérielles et logicielles de vidéoprotection eDtiK. Par ailleurs, dans sa version 2018, Belledonne lance de nouvelles fonctionnalités logicielles (autodiagnostic, télémaintenance, gestion de visiteurs) et modernise ses périphériques. Onet Sécurité Telem investit et positionne « Belledonne / B.Net 2018 » comme une solution leader sur son marché, ouverte, non propriétaire, sans dongle ni contrats logiciels payants, avec 1 mise à jour annuelle logicielle gratuite.

Comme en 2017, les clubs Belledonne permettront, au travers d'événements régionaux mettant en relation directe clients et département R&D, d'adapter l'offre logicielle et matérielle aux attentes d'évolution issues d'utilisateurs terrain de la solution Belledonne.

Onet Sécurité Telem continuera également d'enrichir son offre de service en proposant des offres clés en mains, adaptées aux besoins de ses clients en audit et conseil, en maintenance, télésurveillance et télé-services, ainsi qu'en formation.

« Notre priorité est de développer des solutions toujours plus innovantes et répondant avant tout aux besoins de nos clients. Nous avons à cœur d'améliorer l'efficacité et la durabilité des installations sur lesquelles nous intervenons, en mettant l'accent sur une offre de services pertinents et efficaces », déclare Nathalie Creac'h, Directrice Onet Sécurité Telem.

Afin d'accompagner sa croissance, une cinquantaine de personnes aux profils divers ont rejoint Onet Sécurité Telem en 2017. *« Nous allons cette année poursuivre les recrutements sur des postes de techniciens installateurs et SAV, chefs de projet, techniciens d'études ou encore commerciaux pour accompagner le développement de nos activités »* ajoute Nathalie Creac'h.

Contacts presse :

Etienne Rancher – etiennerancher@little-wing.fr - 01 44 18 73 26

Julie Busson – juliebusson@little-wing.fr - 01 44 18 73 23

À propos d'ONET Sécurité

Onet Sécurité est un des leaders français dans le domaine de la sécurité/sûreté. Pour répondre aux exigences les plus strictes de ses clients, Onet Sécurité conçoit des dispositifs agiles, alliant solutions humaines et technologiques. Il rassemble plus de 4600 collaborateurs dans les domaines de la sécurité humaine, électronique, la vidéoprotection, la télévidéosurveillance, l'audit et le conseil.

Onet Sécurité est une filiale du groupe Onet, groupe familial français créé il y a plus de 150 ans. Acteur international référent des métiers de l'ingénierie et des services, Onet accompagne ses clients pour un monde plus sain et plus fiable. Ses activités sont réparties en différents métiers dont l'offre diversifiée repose sur l'expertise de 65 000 collaborateurs : Propreté, Sécurité humaine et électronique, Logistique, Accueil, Services aéroportuaires, Services nucléaires (Onet Technologies), Intérim, recrutement et formation (Axxis Ressources). Onet réalise ses prestations sur l'ensemble du territoire français à partir de ses 350 agences, et est présent dans 7 pays. En 2016, Onet a enregistré un chiffre d'affaires de 1,7 milliard d'euros, en croissance de 6,2 %. Pour favoriser l'emploi des jeunes, Onet investit massivement dans le développement d'une politique d'alternance, de partage d'expertise et d'insertion des publics en difficultés. Les opportunités au sein d'Onet se situent aussi bien dans les métiers de services que dans les filières technologiques.

Plus d'informations sur : groupeonet.com/Nos-metiers/Securite